

**Reklamačný protokol č. : ..... (vyplní predávajúci)**

**Predávajúci :** Fitness-Sport.sk, Ing. Jozef Illéš, Okulka 9/5, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO : 45 316 635

**E-mail :** info@fitness-sport.sk, **Mobil :** 0903 230 535

**a, Kupujúci :** .....

**b, Reklamovaný produkt :** .....

**c, Doklad o kúpe č. :** ..... **d, Dátum zakúpenia produktu :** .....

**e, Dátum uplatnenia reklamácie :** .....

**f, Reklamované vady :** .....

**g, Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na :**

- riadne, včas a bezplatné odstránenie vady,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadový,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu.

(Spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností.)

**h, Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim :**

- ihneď,
- do 3 pracovných dní (jedná sa o zložitý prípad),
- najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (vyžaduje sa zložitý zhodnotenie výrobku)

**i, Vybavenie reklamácie :**

- ihneď,
- reklamácia bude vybavená dňa : .....

**Kupujúci :** .....

**Predávajúci :** .....

(Podpisy sú povinné len v prípade uplatnenia reklamácie poštou.)

**j, Spôsob vybavenia reklamácie :**

**k,\* Reklamácia uznaná :**

- bezplatne odstránenie vady - oprava,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadový,
- zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu ..... %, v hodnote ..... €,
- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa .....

**l,\* Reklamácia zamietnutá, dôvody :** .....

**Dátum vybavenia reklamácie :** .....

**Kupujúci :** ..... **Predávajúci :** .....

(Podpisy sú povinné len v prípade vybavovania reklamácie poštou)

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku :

\* Nehodiace sa prečiarknite.

***Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a, b, c, d, e, f, g a elektronickou poštou,  
alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.***